

TERMINI E CONDIZIONI DELL'ATTIVITÀ DI CASHBACK

La Società Unilever Italia Mkt Operations S.r.l., con sede legale a Roma in Via Paolo di Dono, n° 3/A, C.F. e P.IVA 06397510964 (di seguito la “Società”) indice l’attività di cashback denominata “**CASHBACK DEODORANTI DOVE**”, ai termini e alle condizioni di seguito specificate.

Per qualsiasi informazione e per il Termini e Condizioni vai su **www.cashbackdeodorantidove.it** oppure chiama il numero verde 800.800.121.

DURATA

L’attività sarà pubblicizzata a partire dal 15 Gennaio 2025.

L’attività sarà valida per acquisti effettuati dal **15 Gennaio 2025** al **31 Marzo 2025**.

AMBITO TERRITORIALE

La presente iniziativa si svolgerà nel territorio della Repubblica italiana presso i punti vendita della Grande Distribuzione Organizzata e nei Drugstore, che espongono il relativo materiale promozionale, e nei relativi siti di e-commerce.

Nel caso di acquisti online saranno accettati esclusivamente acquisti da cui risulti che sia la vendita che la spedizione siano a cura di un rivenditore italiano, che emetta ricevuta fiscale/scontrino soggetto alla tassazione italiana.

Sono esclusi:

- gli acquisti effettuati su siti esteri o che rivendano prodotti di provenienza estera.
- gli acquisti effettuati su portali di commercio elettronico diversi da quelli sopra indicati quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: Amazon, Privalia, Groupon, Ebay

DESTINATARI

La presente attività è riservata ai Consumatori Finali.

I requisiti che devono sussistere affinché si possa prendere parte alla presente attività sono i seguenti:

- Essere maggiorenni,
- Essere residenti e domiciliati in Italia,
- Acquistare con documento d’acquisto “parlante” (unico) 5,00 euro di prodotti Dove e Dove Men+ Care coinvolti, al netto di sconti o promozioni.

CATEGORIE ESCLUSE

Non potranno partecipare alla presente attività coloro che non rientrano nella categoria “Destinatari” e, segnatamente:

- I minorenni,
- Coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell’organizzazione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti.
- Soggetti, imprese o aziende che effettuino acquisti con partita IVA. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.

REFERENZE COINVOLTE (in base alla disponibilità del punto vendita)

Deodoranti Dove e Dove Men+ Care elencati in **Tabella A**, in calce al presente documento.

VALORE DEL RIMBORSO

Ciascun Destinatario che acquisterà, con unico documento d’acquisto “parlante”, **5,00 euro di prodotti Dove e Dove Men+ Care** a scelta (**Tabella A**), al netto di eventuali sconti o promozioni (come specificato a seguire), potrà richiedere il rimborso di **2,50 euro** (importo massimo) pari al 50% della spesa sostenuta, con le modalità di seguito descritte.

TIPOLOGIA DI RIMBORSO

BONIFICO:

Nel caso di rimborso con Bonifico si dovranno indicare: **IBAN** e **Agenzia di appoggio**.

Il richiedente dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente.

Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani o accessi presso banche facenti parte dell'area SEPA (Single Euro Payments Area). È responsabilità del Destinatario quella di accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

CARTA RICARICABILE dotata di codice IBAN (sono esclusi dal rimborso i prodotti dell'istituto di credito PayPal)

In tal caso si ricade nella tipologia precedente (*Bonifico*) perciò andranno indicati i dati sopra citati.

Uno stesso IBAN potrà essere utilizzato al massimo n. 1 volta nel corso dell'intero periodo dell'attività.

MODALITÀ DI ADESIONE

Tutti i Destinatari che, rispettando le condizioni dei paragrafi “Durata” e “Ambito Territoriale”, acquisteranno con documento d'acquisto “parlante” (unico) **5,00 euro di prodotti Dove e Dove Men+Care** coinvolti (**Tabella A**), al netto di sconti o promozioni, potranno aderire alla presente attività di cashback richiedendo il rimborso di **2,50 euro (importo massimo)** pari al 50% della spesa sostenuta per gli stessi.

Esempi

- Se dal documento d'acquisto “parlante” risulta che il Destinatario ha speso 4,90 euro per i prodotti coinvolti nella promozione non maturerà il diritto a richiedere alcun rimborso.
- Se dal documento d'acquisto “parlante” risulta che il Destinatario ha speso 6,00 euro per i prodotti coinvolti nella promozione maturerà il diritto a richiedere il rimborso di 2,50 euro (importo massimo).

La richiesta di rimborso è valida esclusivamente per acquisti effettuati con documento d'acquisto “parlante” (che indichi chiaramente i prodotti in promozione acquistati). Si precisa che per “documento d'acquisto” si intende il documento commerciale di vendita o prestazione d'acquisto anche chiamato scontrino, per chi effettua acquisti in negozi fisici, o fattura/ricevuta, nel caso di acquisti online. Si precisa che nel caso di acquisti online non sarà possibile partecipare con la conferma d'ordine/spedizione.

Il Documento d'Acquisto dovrà riportare una data ed un orario – se presente – compresi nel periodo di durata ed antecedenti all'orario di effettuazione della partecipazione.

Si ricorda che l'originale del Documento d'Acquisto dovrà essere conservato unitamente ai codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati per qualsiasi controllo successivo alla partecipazione.

Per chiedere il rimborso il Destinatario dovrà collegarsi, **entro e non oltre 5 giorni di calendario dall'acquisto** (farà fede la data riportata sul documento d'acquisto), al sito **www.cashbackdeodorantidove.it** e completare la procedura come descritta nei punti a seguire:

1. Dichiarare di aver preso visione ed accettare il presente Termini e Condizioni, nonché dichiarare di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati;
2. Registrarsi indicando i propri dati personali ed un indirizzo e-mail valido;
3. Inserire i dati del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;
Il numero del Documento d'Acquisto (solitamente indicato come “Documento n.” e generalmente composto di 8 cifre compresi gli 0) dovrà essere indicato senza gli eventuali trattini (esempio: il numero 0524-0711, dovrà essere indicato 05240711); si precisa che il numero del Documento d'Acquisto è quello che identifica fiscalmente lo scontrino. In assenza della dicitura «Documento n.» inserire il numero dello scontrino contrassegnato con “RT” o “#”.
4. Caricare la scansione/foto integrale e leggibile del documento d'acquisto, seguendo le indicazioni del form;
La scansione/foto caricata dovrà contenere l'immagine di un solo documento d'acquisto dal quale risulti l'acquisto di almeno 5,00 euro di prodotti coinvolti. Sarà possibile caricare un secondo file nel caso di documenti d'acquisto stampati anche sul retro. Non saranno accettati documenti d'acquisto con immagini di documenti d'acquisto differenti/multipli/parziali. Per documento d'acquisto parlante si intende che la scansione/foto dello scontrino dovrà riportare chiaramente tutti i dati relativi all'acquisto (insegna, data, ora – se presente, importo complessivo, numero documento, prodotti coinvolti).
5. Indicare la modalità di rimborso (bonifico o carta ricaricabile);

6. Entro 24 ore dalla registrazione, l'utente riceverà all'indirizzo e-mail indicato, una e-mail contenente un link necessario per confermare la propria adesione.
7. Entro 24 ore dall'invio della suddetta e-mail, l'utente dovrà cliccare sul link (ricevuto con la mail sopra indicata) per confermare la propria adesione (l'eventuale mancata conferma entro i tempi indicati comporterà la decadenza del diritto a ricevere il rimborso).

Solo previa verifica della correttezza della partecipazione la Società provvederà ad effettuare il rimborso entro il termine di 150 giorni.

Si precisa che:

- Ciascun Destinatario potrà partecipare al massimo n. 1 volta durante l'intero periodo, potrà quindi richiedere n. 1 rimborso di 2,50 euro (importo massimo) nel corso dell'intera attività, come specificato sopra. In caso di partecipazione non valida, non sarà possibile partecipare ulteriormente.
- Il documento d'acquisto dà diritto ad un solo rimborso di 2,50 euro (importo massimo) indipendentemente dal valore e dal numero di prodotti in promozione acquistati oltre la soglia minima richiesta.
- Il mancato rispetto della clausola di registrazione per la richiesta di rimborso entro e non oltre 5 giorni dall'acquisto comporterà l'invalidazione della richiesta di rimborso. I n. 5 giorni verranno calcolati sulla base del calendario, senza distinzione tra i diversi giorni della settimana.
- Per ogni Destinatario sarà ammesso un solo codice fiscale: dovrà essere valido e potrà essere usato massimo 1 volta. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale fornito anche tramite la richiesta di invio del documento d'identità del Destinatario e di invalidare la richiesta di rimborso nel caso sia stato fornito un codice fiscale non valido.
- L'importo minimo di spesa di 15,00 euro deve essere raggiunto (a titolo esemplificativo ma non esaustivo) al netto di eventuali buoni sconto, buoni spesa, gift card, ticket compliments, tagli prezzo, sconti o promozioni (o altre iniziative promozionali del punto vendita).
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che contengano il reso di prodotti precedentemente acquistati.
- Nel caso di acquisti online la Società si riserva di verificare che l'acquisto sia andato a buon fine e che i prodotti non siano stati resi. In caso di dubbi la Società si riserva il diritto di effettuare ulteriori verifiche e quindi di procedere al rimborso solo dopo che saranno decorsi i tempi per il reso.

NOTE FINALI

- La richiesta del rimborso è esclusivamente a carico del consumatore. Nel caso in cui lo stesso non eserciti tale diritto, nei termini previsti dal presente Termini e Condizioni, la Società non potrà essere ritenuta responsabile della mancata erogazione del rimborso.
- Con l'adesione alla presente attività il consumatore accetta incondizionatamente tutte le regole e le clausole contenute nei Termini e Condizioni della presente attività, senza limitazione alcuna.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. In tal caso non sarà possibile utilizzare il medesimo Documento d'Acquisto per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dalla Società.
- La Società si riserva il diritto di richiedere al Destinatario l'invio, a mezzo posta di superficie, della seguente documentazione: Documento d'Acquisto/Scontrino integro ed originale oppure fattura/ricevuta, codici a barre (EAN) dei prodotti acquistati ritagliati dalla confezione (*oppure fotocopiati se non sarà possibile ritagliarli*), stampa dell'e-mail completa di conferma d'ordine ricevuta nel caso di acquisto online, copia del documento d'identità e del codice fiscale. Invio che dovrà avvenire entro 5 giorni lavorativi (*farà fede la data del timbro postale*) dalla comunicazione di richiesta (*si consiglia Raccomandata A/R per una maggiore tracciabilità*) al seguente indirizzo: "CASHBACK DEODORANTI DOVE" c/o ICTlabs Strada dei Confini, 60 - 05100 Terni. La mancata o incompleta trasmissione della documentazione entro il termine di 5 giorni lavorativi dalla richiesta comporterà l'esclusione dalla partecipazione. Non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo e/o ragione con un secondo invio postale la documentazione mancante o erranea. La Società non si assume alcuna responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione di partecipazioni dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. Le spese di spedizione postale saranno ad esclusivo carico dei partecipanti.

- La Società si riserva il diritto di effettuare tutti i controlli relativi alla corretta adesione anche attraverso un controllo dei punti vendita coinvolti. In caso di accertata irregolarità, la partecipazione non sarà considerata valida.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come intestatario, la medesima anagrafica del soggetto che effettua la richiesta.
- Nel caso di acquisti online la fattura/ricevuta e la relativa conferma d'ordine/conferma di spedizione (nel caso in cui quest'ultima fosse richiesta per eventuali controlli) dovranno riportare, come date di emissione, date comprese nella durata dell'iniziativa. A titolo di esempio non saranno accettate fatture d'acquisto le cui conferme d'ordine o di spedizione riportino date antecedenti all'inizio dell'attività.
- Non saranno accettati Documenti d'Acquisto che riportino dati di acquisto differenti da quelli forniti e/o non coerenti con quelli dell'iniziativa
- Non saranno considerati validi Documenti d'Acquisto non originali, duplicati/riemessi, copie conformi, documenti gestionali e/o contraffatti, recanti abrasioni o cancellature, alterati, illeggibili o qualora sia stata utilizzata qualunque tecnica per alterare l'originalità degli stessi. Si precisa che, allo scopo di valutare l'originalità dei Documenti d'Acquisto e la loro eventuale contraffazione, la Società Promotrice si riserva di effettuare qualsiasi tipologia di controllo, anche utilizzando strumenti tecnologici e informatici. Qualora non vi fossero tutti gli elementi richiesti, la partecipazione non sarà considerata valida. È importante che sul Documento d'Acquisto i prodotti acquistati siano chiaramente descritti: non potranno essere accettati Documenti generici in cui viene indicato solamente il reparto o la categoria del prodotto acquistato. L'eventuale smarrimento del Documento d'Acquisto e/o l'utilizzo dello stesso in tempi e modi differenti da quanto previsto dal presente Termini e Condizioni, implicheranno la decadenza del diritto a ricevere il rimborso.
- La Società non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un utente la partecipazione alla presente attività.
- La Società non è responsabile del mancato recapito delle comunicazioni effettuate ai partecipanti dovute all'indicazione da parte degli stessi di dati errati e/o non aggiornati, a indirizzi e-mail inesistenti/errati, non disponibili, a mail box piene o disabilite, a server irraggiungibili oppure a filtri antispam. In base alle proprie personali impostazioni di sicurezza informatica e a quelle definite dagli "internet provider" alcune comunicazioni e-mail, sebbene prive di informazioni sospette o dati sensibili e garantite costantemente con appositi filtri Antivirus e AntiSpam, potrebbero essere riconosciute come SPAM o Posta indesiderata. Si raccomanda pertanto di eseguire una rapida consultazione della cartella SPAM/Posta indesiderata.
- La corrispondenza e veridicità di tutti i dati forniti all'atto della partecipazione sono condizioni imprescindibili per il rimborso. I dati forniti al momento della registrazione non potranno essere modificati in nessun caso. Il consumatore perderà il diritto all'ottenimento dello stesso qualora i dati forniti non saranno confermati e/o dovessero risultare non veritieri.
- La Società non si assume alcuna responsabilità in caso di mancata ricezione del rimborso dovuto all'indicazione di dati errati da parte dei consumatori.
- Registrazioni multiple non sono consentite da parte dello stesso consumatore con l'utilizzo di diversi indirizzi e-mail. La violazione comporterà l'annullamento della richiesta di rimborso relativa alla presente iniziativa. La Società si riserva di impedire l'adesione o annullare la richiesta di tutti i consumatori che non parteciperanno in buona fede (doppie identità, registrazioni multiple con diversi indirizzi e-mail, utilizzo di software o sistemi automatizzati etc.).
- La presente attività è rivolta esclusivamente a consumatori finali, pertanto, sono esclusi tutti coloro che hanno un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società e tutti i soggetti coinvolti nell'organizzazione e nella gestione della presente attività. A titolo esemplificativo ma non esaustivo: Rivenditori, Grossisti, Negozianti, che partecipano per conto dei clienti e non. Tali richieste di rimborso saranno invalidate.
- Gli utenti che, secondo il giudizio insindacabile della Società, risultino aver aderito con mezzi e strumenti giudicati fraudolenti o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere del rimborso. La Società si riserva il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

TRATTAMENTO DATI

Ai sensi del Reg. UE 679/2016 i dati dei partecipanti saranno trattati mediante l'utilizzo di strumenti manuali, informatici e telematici da Unilever Italia Mkt Operations (Titolare del Trattamento) con sede legale a Roma in Via in Paolo Di Dono 3/a - 00142, dalla società ICTlabs S.p.A. con sede legale in Milano, Viale Monza n. 347 (Responsabile del Trattamento) per l'espletamento delle attività connesse alla presente iniziativa. Il partecipante alla presente iniziativa ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Reg. UE n. 679/2016, potrà in qualsiasi momento rivolgersi a Unilever Italia Mkt Operations S.r.l., per esercitare i suoi diritti di accesso, rettifica e cancellazione dei dati scrivendo all'indirizzo di posta elettronica consumer-service.it@unilever.com

TABELLA A

DESCRIZIONE	EAN
Dove Advanced Care Spray Original 150ml	8720181291692
Dove Advanced Care Spray Talco 150ml	8720181291869
Dove Advanced Care Spray Beauty Finish 150ml	8720181291425
Dove Advanced Care Spray Soft Feel 150ml	8720181291845
Dove Advanced Care Spray Invisible Dry 150ml	8720181291616
Dove Advanced Care Spray Invisible Care 150ml	8720181291586
Dove Advanced Care Spray Cucumber & Green Tea 150ml	8720181339929
Dove Advanced Care Spray Pear & Aloe 150ml	8720181291760
Dove Advanced Care Spray Passion Fruit 150ml	8720181291739
Dove Advanced Care Spray Açai 150ml	8720181291401
Dove Advanced Care Spray Melograno 150ml	8720181291807
Dove Advanced Care Spray Coconut 150 MI	8720181291494
Dove Advanced Care Spray Matcha 150ml	8720181291654
Dove Advanced Care Spray Peach & White Blossom 150ml	8720181443572
Dove Advanced Care Spray Dragon Fruit & Coconut Cream Scent 150ml	8720181565823
Dove Spray 0% Original 150ml	8720181302220
Dove Spray 0% Cucumber & Green Tea 150ml	8720181302206
Dove Spray 0% Invisible Care 150ml	8720181277801
Dove Men + Care Advanced Spray Clean Comfort	8720181284274
Dove Men + Care Advanced Spray Invisible Dry	8720181284380
Dove Men + Care Advanced Spray Invisible Fresh	8720181284922
Dove Men + Care Advanced Spray Cool Fresh	8720181284892
Dove Men + Care Advanced Spray Extra Fresh	8720181284410
Dove Men + Care Advanced Spray Sport Fresh	8720181284458
Dove Men + Care Advanced Spray Eucaliptus & Mint	8720181433597
Dove Classic Care Spray Classic 150ml	8720181286902
Dove Classic Care Spray Fresh 150ml	8720181287589
Dove Classic Care Spray Powder 150ml	8720181287626
Dove Classic Care Spray Floral 150ml	8720181566769
Dove Classic Care Spray Fruity 150ml	8720181566882
Dove Classic Care Spray Apple 150ml	8720181443596
Dove Classic Care Spray Vanilla 150ml	8720181565861
Original 150ml Discount	8720181175145
Dove Men + Care Classic Spray Classic	8720181295546
Dove Men + Care Classic Spray Sport	8720181474200
Dove Men + Care Classic Spray Fresh	8720181570483
Dove Men + Care Base Care Clean	8720181201424
Dove Base Care Spray Energising 150 MI	8720181572333
Dove Original Roll-On Advanced Care 50 MI	59095842
Dove Go Fresh Cetriolo Advanced Care Roll-On 50 MI	59092711
Dove Talco Advanced Care Roll-On 50 MI	59095330
Dove Invisible Dry Advanced Care Roll-On 50 MI	59084051
Dove Go Fresh Melograno Advanced Care Roll-On 50 MI	59095316
Dove Go Fresh Pera Advanced Care Roll-On 50 MI	59095866
Dove Go Fresh Acai Advanced Care Roll On 50 MI	59092667
Dove Go Fresh Passion Fruit Roll On Advanced Care 50 MI	59095286
Dove Cocco Roll On Advanced Care 50 MI	59092681
Dove Advanced Care Roll-On Dragon Fruit & Coconut Cream Scent 50ml	59099499
Dove 0% Sali Original Roll On 50 MI	59096054

Dove 0% Sali Go Fresh Cetriolo Roll On 50 Ml	59095910
Dove Men + Care Invisible Dry Advanced Care Roll-On 50 Ml	59092629
Dove Men + Care Clean Comfort Advanced Care Roll-On 50 Ml	59092582
Dove Men + Care Extra Fresh Advanced Care Roll On 50 Ml	59092605
Dove Men + Care Sport Fresh Advanced Care Roll On 50 Ml	59092636
Dove Classic Roll-On Base Care 50 Ml	59095361
Dove Fresh Roll-On Base Care 50 Ml	59095385
Dove Powder Roll-On Base Care 50 Ml	59095408
Dove Base Care Roll-On Vanilla Scent 50ml	59099512
Dove Men + Care Classic Roll-On Base Care 50 Ml	59092643
Dove Advanced Original Stick 50ml	59099604
Dove Advanced Go Fresh Cetriolo Stick 50ml	59099574
Dove Advanced Invisible Dry Stick 50ml	59099581
Dove Advanced Go Fresh Pera Stick 50ml	59099628
Dove Men + Care Clean Comfort Advanced Care Stick 50 Ml	59099703
Dove Men + Care Invisible Dry Advanced Care Stick 50 Ml	59099727
Dove Classic Stick Base Care 50ml	59099659
Dove Fresh Stick Base Care 50ml	59099666
Dove Powder Stick Base Care 50ml	59099680
Dove Men + Care Clean Stick Base Care 50ml	96081754
Dove Men + Care Fresh Stick Base Care 50ml	96125595
Dove Original Stick 40 Ml	80466437
Dove Go Fresh Cetriolo Stick 40 Ml	50285662
Dove Invisible Dry Stick 40 Ml	50287062
Dove Go Fresh Pera Stick 40 Ml	96137161
Dove Men + Care Clean Comfort Stick 50 Ml	96081754
Dove Men + Care Cool Fresh Stick 50 Ml	96125595
Dove Pump Go Fresh Cetriolo 75 Ml	50099641
Dove Pump Talco 75 Ml	50099627
Dove Pump Original 75 Ml	50099610
Dove Pump Invisible Dry 75 Ml	50099634
Dove Deo Crema Original 50ml	80466468
Dove Mini Size Spray Original 35ml Advanced Care	59096092